

PREISLISTE

Stand 01/2022

STUNDENLOHNARBEITEN

Dienstleistung	Tarif	Preis	Basistakt / Abrechnungseinheit
a. Mitarbeiter vor Ort	VO	110 €/h	1 h, danach 30min
b. Remotesupport	R	100 €/h	15 min, danach 5min
c. Consulting**	C	150€/h	1 h

REAKTIONSZEITEN

	Aufschlag (je Tarif)	Abrechnungseinheit
(N) norm Auftragserteilung per E-Mail: innerhalb von 24h	-	-
(R) rush Reaktionszeit 4 Stunden innerhalb der AGZ*	50%	-
(DR) double rush sofort oder außerhalb der AGZ*	100%	Basistakt x2
(TR) tripple rush sofort und außerhalb der AGZ*	150%	Basistakt x3

AN- und ABFAHRT

Fahrtkosten werden nach Dauer der An- und Abfahrt nach Tarif VO auf 15min genau zzgl. jeweiliger Zuschläge aus Reaktionszeiten berechnet und in Rechnung gestellt.

Alle Preisangaben in € zzgl. gesetzlicher MwSt.

Für alle Kunden gelten die AGB in der Ihnen jeweils Übersandten und zur Verfügung gestellten aktuellsten Version. Erhältlich auch unter <https://www.instantnet.de/agb.pdf>.
Für Kunden mit Wartungsverträgen gelten die jeweils vereinbarten Konditionen bis mindestens Vertragsende.

*AGZ: Allgemeinen Geschäftszeiten: Mo-Fr 10-19:00 Uhr

** Consultingleistungen werden bei der Beratung von Nichtbestandskunden generell fällig. Diese können bei Abschluss eines Projektvertrages jedoch entfallen, so denn Sie Bestandteil des Projektvertrages werden bzw. eine Berechnung dieser Leistungen dort ausgeschlossen wird.